

Medellín, 9 de marzo de 2021

INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

A la Asamblea General de Entidades Asociadas

“Invertir en conocimientos produce siempre los mejores beneficios”.

Benjamín Franklin

Con toda disposición el Comité de Educación de Confecoop Antioquia, desarrolló sus actividades durante 2020 y producto de su labor, presentamos a la Asamblea General de Asociadas un suscrito resumen de lo actuado durante la vigencia.

Se realizaron seis reuniones ordinarias y tres reuniones extraordinarias, **todas virtuales**, debido a la pandemia propagada y a la regulación expedida por la emergencia sanitaria ya conocida.

El plan de trabajo definido permitió abordar las siguientes temáticas a lo largo del ejercicio:

Apoyo a la programación del 5º. **Festival del Cooperativismo**, con actividades artísticas, culturales, musicales y académicas. En la agenda se incluyeron temáticas como: juegos didácticos infantiles, el Cambio Climático, la diversidad, lo ambiental, show artístico, taller de compostaje y títeres. Desafortunadamente por la pandemia fue necesario cancelar el evento, previo análisis del Consejo de Dirección.

Escuela de la Cooperación para la Solidaridad -Ser Cooperativo-

Este programa de la asociación se inició con un grupo en el colegio eucarístico en la media técnica modalidad auxiliar contable, se tenía proyectado iniciar una segunda cohorte **el 4 de abril 2020**, pero debido a la pandemia y por autorización de Secretaria de Educación de Medellín se tuvo que suspender.

El comité fue un constante promotor de las técnicas ofrecidas en la escuela y se apoyó con mucho entusiasmo para que se realizaran las inscripciones en las técnicas para iniciar 2021 (auxiliar cajero de servicios financieros, auxiliar contable de tesorería y financiero y, auxiliar administrativo).

Este es un proyecto que debe ser acogido en todo el cooperativismo antioqueño, ya que se constituye en una oportunidad para avanzar hacia una escuela de pensamiento cooperativo que se apropie de su filosofía y doctrina y busque la permanencia en el tiempo, como alternativa para el desarrollo del país.

Una de las principales actividades que orientan la educación cooperativa y que ocupa buena parte de la actividad del comité, es la realización del **Encuentro Comités de Educación**, el cual se realizó el viernes 16 de octubre 2020.

En la programación se tuvieron en cuenta las siguientes temáticas:

Conferencia de educación virtual, una herramienta para la transformación de la educación.

Perspectivas de la educación en las organizaciones de economía solidaria.

Experiencias significativas de organizaciones solidarias en esta época de pandemia. (CONFIAR-COOGNADA-SEGUROS LA EQUIDAD).

Taller sobre los retos de la educación y función social en las cooperativas a partir de los impactos generados por el COVID 19.

Presentación de la plataforma virtual de Confecoop Educa Coop.

EVALUACION DEL EVENTO:

- ✓ Asistentes: 116 personas de 38 organizaciones.
- ✓ La apreciación de los participantes con referencia al encuentro de comités fue muy positiva, con una calificación del 93.7% de satisfacción.
- ✓ La evaluación de los conferencistas con relación a: el conocimiento, dominio y claridad en la exposición, metodología utilizada y la atención a las inquietudes, tuvo un resultado positivo entre el 92% y 97% de los participantes.

COMENTARIOS DEL ENCUENTRO

- ✓ Fue un evento maravilloso y muy educativo.
- ✓ Más allá de lo técnico y formal hubiese sido significativo ahondar en la profundidad de los procesos virtuales, en la claridad de los procesos educativos cooperativos y su incidencia en los territorios.

- ✓ Es necesario generar conversación en torno al objetivo trascendental de la educación: posibilitar pensamiento crítico, reflexivo y holístico.
- ✓ En este encuentro logramos conocer un panorama de las distintas formas como las cooperativas están enfrentando el reto de lo virtual; sin embargo, es necesario reconocer cómo nos ubicamos reflexivamente en estos espacios.
- ✓ La educación cooperativa debe orientarse a generar conciencia entre los asociados y la comunidad sobre la importancia de la cooperación, la ayuda mutua, la gestión social para la transformación de las condiciones de vida de las personas.
- ✓ La educación virtual es uno de las nuevas herramientas y medios de enseñanza aprendizaje que en la actualidad utiliza la tecnología para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia y el tiempo.
- ✓ Los procesos de enseñanza aprendizaje representa un reto a la hora de plantear nuevas dinámicas y formas para construir conocimiento, formar, educar e informar, sobre todo en tiempos en que la información es casi que inmediata y nuestras dinámicas de socialización han cambiado.
- ✓ Para las cooperativas es una oportunidad el desarrollo e implementación de las TIC en la educación virtual y de esta forma ampliar la cobertura de formación y capacitación para asociados, directivos, empleados y la comunidad, como la implementación de los planes y programas de la gestión social

Con el apoyo de los integrantes del comité, se construyó una **guía protocolo para el normal desarrollo en una reunión virtual**, evitando interferencias incómodas y mal manejo o uso inadecuado de estas herramientas. Esta guía fue distribuida entre las entidades asociadas a Confecoop Antioquia y con muy buen recibo por sus directivos.

Para el cierre del ejercicio se planteó escuchar todo el avance que ha tenido **SinergiaSolidaria** como estrategia para el fortalecimiento del sector a través de sus unidades de servicio. De manera muy particular se hizo énfasis en el servicio de la unidad de riesgos, en especial el **SARLAFT** (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo), también el **SARL** (Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez), brindando acompañamiento y asesoramiento a las entidades en la implementación de estos sistemas, ayudando a las gerencias y consejos de administración a la toma de decisiones sobre esta normatividad que obliga en el sector con actividad financiera de manera más especializada.

Adicionalmente se presentó al señor gerente de **Concept Bpo** que es el Contac Center constituido por cooperativas desde Sinergia Solidaria y que está ofreciendo nuevos

servicios de acuerdo a las necesidades de las cooperativas como por ejemplo: servicio al cliente, quejas y reclamos, gestión de eventos, atención a proveedores, call center extendido, actualización de datos, gestión de cartera, tele mercadeo, atención en whatsapp, entre otros.

Para consolidar el proceso educativo del año, se apoyó la realización de **Encuentro de Líderes 2020, el cual** se llevó a cabo el **viernes 20 de noviembre 2020**, sin ningún costo para los participantes y con una asistencia nutrida de 664 personas. Este encuentro fue acompañado de una feria interactiva que lideró con cooperativas del sector, las cuales se promovieron a través de los medios digitales durante los días **20, 21, 22 y 23 de noviembre**.

El propósito del comité es avanzar en la profundización de la actividad educativa que le corresponde a las cooperativas, interiorizar el modelo educativo y proponer acciones que conduzcan a que las entidades y sus asociados tengan una mayor participación y compromiso con la educación.

“No nos atrevemos a muchas cosas porque son difíciles, pero son difíciles porque no nos atrevemos a hacerlas”.

Lucio Anneo Séneca

Solidariamente,

EDUHIN DE JESÚS MARÍN ARANGO
Coordinador

JOHN JAIRO TORRES VÉLEZ
Secretario