

Diplomado

**SISTEMA DE
ADMINISTRACIÓN
DE RIESGO DE CRÉDITO**

100 HORAS
Certificadas

Horarios:

**Martes y jueves
de 5:00 a 9:00 p.m.**

La formación se realizará de forma teledirigida debido a la pandemia del Covid-19 a través de la plataforma digital dispuesta por la Universidad de Antioquia, con la cual, los asistentes pueden interactuar virtualmente en tiempo real realizando consultas a los formadores.

Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

PRESENTACIÓN

La sociedad del siglo XXI se enfrenta a constantes cambios e incertidumbre permanente, esta situación se traduce en riesgos que requieren gestión en pro de valorar el potencial impacto en la organización y las estrategias que se necesitan para mitigarlo en caso de su materialización.

Las entidades cooperativas han asumido un importante rol en la sociedad con actividades que han permeado de manera importante al sistema financiero. En Colombia, es notable la participación de las cooperativas financieras, cooperativas de ahorro y crédito y cooperativas multiactivas, que captan y colocan recursos a públicos abiertos o específicos, pero con una finalidad especial dada su naturaleza solidaria.



Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

PRESENTACIÓN

No obstante, a pesar de que su actividad se haga en un contexto de apoyo y bienestar social, también se asumen riesgos a la hora de realizar crédito a personas naturales o jurídicas, es por esto que el Diplomado "Sistema de Administración de Riesgo de Crédito" procura que sus asistentes entiendan y desarrollen herramientas y modelos para la mejor administración del crédito que tiene la empresa para sus usuarios de acuerdo con sus políticas, de la misma forma realizar de forma eficiente el recaudo de la cartera que contribuirán con los objetivos trazados, y de esta manera enfrentar el entorno empresarial de la competencia.

Esta formación de 100 horas permitirá conocer cómo ubicar el sistema de riesgo de crédito en la estrategia organizacional, comprender la regulación aplicable al sector y también, estudiar el proceso crediticio desde el otorgamiento del crédito hasta el seguimiento y control de los acreedores. Todo esto se integra con buenas prácticas de atención a los usuarios del crédito, de manera tal que los asistentes tendrán herramientas para implementar en sus organizaciones, y hacer una adecuada atención a quienes recurren al endeudamiento.

Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

JUSTIFICACIÓN

Una gestión eficiente sobre el riesgo de crédito es fundamental para cualquier organización que desee ser sostenible financieramente en el siglo XXI. Atrás quedaron las épocas donde sólo ofertar servicios o productos, donde era la única clave para la subsistencia y crecimiento en el mercado ya que los oferentes eran pocos. Hoy en día, el sistema financiero afronta múltiples retos y amplia competencia, por lo cual, su sistema de gestión de riesgos debe ser fuerte, en especial, frente al riesgo de crédito, que está en su corazón operativo.

El diplomado que acá se oferta permitirá a quienes asistan sean líderes dentro de las entidades para asegurar los objetivos misionales y el afianzamiento del activo productivo de la misma. Una buena formación frente al sistema de riesgo de crédito permitirá identificar fortalezas y debilidades en los sistemas que actualmente tienen implementadas sus organizaciones y a partir de ello, implementar importantes planes de mejoramiento acordes a los cambios y tendencias de este sistema de gestión.

Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

JUSTIFICACIÓN

Una cooperativa fortalecida en su actividad misional es una cooperativa que podrá seguir ofreciendo múltiples beneficios a sus asociados y comunidades objetivo dentro de su proyecto institucional. Es por ello por lo que se recomienda capacitar recurrentemente a sus equipos de trabajo de crédito, cartera y cobranza.

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer a los participantes los instrumentos y conocimientos actualizados de gestión estratégica para optimizar los resultados comerciales y financieros del otorgamiento del crédito, el seguimiento y el control y la recuperación de la cartera, para contribuir al aseguramiento del activo.



Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las estrategias para la buena gestión del crédito y cobranza.
- Conocer los diferentes riesgos que se presentan en la gestión del crédito y cobranza
- Conocer los aspectos fundamentales para su efectiva gestión en la ubicación y el contacto con los deudores
- Aplicar modelos de gestión gerencial que garanticen la transversalidad de las decisiones en materia de crédito, cartera y cobranza.



Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

CONTENIDOS

| Módulo | Temas |
|---|---|
| Dirección y Guía Estratégica para la Gestión del Riesgo Crediticio | <ul style="list-style-type: none">- Definiciones e impacto del análisis estratégico en las Organizaciones MEGA.- Objetivos de la estrategia en la gestión de riesgo crediticio.- Comunicación y principios corporativos.- La estructura Organizacional para la gestión del riesgo crediticio.- Ciclos operacionales del riesgo crediticio.- Medición Empresarial e indicadores estratégicos Balanced Scorecard.- Definiciones e impacto del análisis estratégico en las Organizaciones MEGA.- Objetivos de la estrategia en el crédito y la cartera. |
| Regulación del Sector Solidario y Financiero | <ul style="list-style-type: none">- Marco legal para la gestión del Riesgo de Crédito.- Acuerdos Internacionales de Basilea- Títulos valores.- Tipos de Garantías- Modalidades de Crédito |

Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

CONTENIDOS

| Módulo | Temas |
|---|--|
| Componentes de la Gestión del Riesgo Crédito | <p>Componente del Otorgamiento de Crédito:</p> <ul style="list-style-type: none">- Factores de riesgo de crédito- Segmentación de asociados deudores, perfilamiento y definición del mercado objetivo de sujetos de crédito:<ul style="list-style-type: none">o Mercado objetivo: definición y coherencia con el mercado objetivo de la empresa.o Sujetos de crédito: segmentación y perfil del deudor- Modelos scoring y su importancia en el Otorgamiento del crédito <p>Componente de Seguimiento y Control:</p> <p>Alertas de riesgo previas y post desembolso</p> <ul style="list-style-type: none">- Utilización y lectura de las centrales de riesgo.- Implementación de un sistema preventivo de alertas tempranas, a través de los informes de seguimiento y control.- Mitigantes del riesgo. <p>Componente de la Evaluación y Calificación de la Cartera de Crédito</p> <ul style="list-style-type: none">- Informes de seguimiento y control- PE (Perdida esperada)- Deterioro |

Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

CONTENIDOS

| Módulo | Temas |
|--|--|
| Componente de Gestión de la Cartera: Administración y Recuperación de la Cartera | <ul style="list-style-type: none">- Seguimiento técnico de la recuperación de la cartera de crédito.- Técnicas administrativas para la recuperación de la cartera- Proceso jurídico para la recuperación de la cartera- Ley de insolvencia persona natural no comerciante – Alertas de Insolvencia |
| Buen Servicio al Cliente para favorecer a la eficiente Administración del Crédito y Recaudo de la Cartera | <ul style="list-style-type: none">- Concepto de servicio.- Las dimensiones del servicio- Proceso de decisión del cliente- Expectativas del cliente- Satisfacción del cliente- Momentos de verdad:- Elementos claves.<ul style="list-style-type: none">o Cobro telefónico.o Lidar con el cliente elusivoo Entendiendo la perspectiva del clienteo La relación con ventas.o Manejo de objeciones.o Definir el plan de comunicaciones persistentes |

Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

REGLAS DE PARTICIPACIÓN

- Preguntas concretas y por escrito a través del chat. Las preguntas se recogerán y se resolverán al final de la sesión o al inicio de la siguiente sesión, según disponibilidad del docente.
- Al inicio de las sesiones, los docentes abrirán un espacio para preguntas. En caso de requerir hacer una intervención verbal, se solicitará la palabra a través del chat o con la opción de levantar la mano de la plataforma virtual. El profesor concederá la palabra por un espacio máximo de 2 minutos de intervención de la persona y resolverá la inquietud o establecerá un mecanismo para responderle posteriormente vía correo dependiendo de la magnitud del asunto a resolver.

NOTA: Los profesores podrían tener una variación en la disponibilidad de las fechas.

INVERSIÓN

Asociadas: \$ 900.000 + IVA

No asociadas: \$1.000.000 + IVA

Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

FACILITADORES



Jorge Hernán
Gutiérrez Pineda

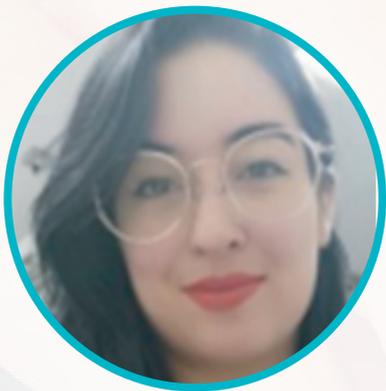
Contador Público

Especialista en Revisoría Fiscal, Especialista en Alta Gerencia y Magíster en Administración, cuenta con experiencia en procesos contables, tributarios, financieros, auditoría, control y gestión de riesgos en entidades del sector financiero, solidario, salud, comercio e industrial.

Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

FACILITADORES



Laura Cristina
Henao Colorado

Economista

Magíster en Administración de Negocios con Énfasis en Marketing, Investigadora Líder en proyectos de marketing relacional; asesora de trabajos de grado en pregrado y posgrado; docente de los cursos teoría administrativa, mercadeo e inteligencia de mercados del Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM). Docente de cátedra de Mercadeo, Investigación de mercados e Inteligencia de mercados.

Diplomado

**SISTEMA DE
ADMINISTRACIÓN
DE RIESGO DE CRÉDITO**

FACILITADORES



**Juan David
Mejía Gutiérrez**

Abogado

Especialista en Derecho Comercial, Especialista en Finanzas, Magíster en Derecho, Director General de Mejía Asociados, empresa de consultoría

Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

FACILITADORES



Carlos Andrés
Vélez Escobar

Contador Público

Especialista en Control Organizacional EAFIT, MBA en Finanzas Corporativas UVM, Especialista en la Gestión y Administración del Riesgo, con experiencia de 27 años en la actividad financiera, en empresas del sector público y privado, que ejercen la actividad de intermediación financiera, vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia SFC y Superintendencia de la Economía Solidaria SES, diseñando e implementando proyectos de modelos de Administración de Riesgos Financieros, Operacionales y SARLAFT/SAGRILAFT.

Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

Realizar pago a nombre de **CONFECOOP ANTIOQUIA**
con NIT.800.015.746-3

Cuenta Ahorros Confiar No. 138047204
Cuenta Ahorros C.F.A. No. 008-01-05629-3
Cuenta Ahorros Coopcentral No. 42600034-6
Cuenta Corriente Bancoomeva No. 030122249606

Enviar formato de inscripción diligenciado,
anexando copia de la consignación
y/o soporte de la transferencia a:

- ✉ Lgaviria@confecoopantioquia.coop
- ✉ asistente@confecoopantioquia.coop

Diplomado

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

INFORMES

CONFECOOP ANTIOQUIA

-  Lina Claudia Gaviria Zapata
-  312 884 2677
-  [lgaviria@confecoopantioquia.coop](mailto:Igaviria@confecoopantioquia.coop)

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

-  Sandra María Monsalve
-  320 677 7666
-  sandra.monsalve@udea.edu.co